Reolink RLC-811WA
4K WiFi-valvekaamera 5x optilise suumiga

Kasutusjuhend eesti keeles · mudel RLC-811WA · Skoopos, versioon 1.0 (november 2026)

See juhend on tootja dokumentide eestikeelne kokkuvõte ulatuses, mis on vajalik kaamera ohutuks, sihipäraseks ja säästlikuks kasutamiseks, paigaldamiseks, hooldamiseks, hoiustamiseks ja utiliseerimiseks. Allikad on tootja kiirjuhend (Reolink Operational Instruction mudelitele RLC-810WA ja RLC-811WA, EN/DE/FR/IT/ES, eesti keelt seal ei ole), RLC-811WA tehnilised andmed, ELi vastavusdeklaratsioon, Reolinki tooteleht ja Reolinki tugikeskuse (support.reolink.com) juhendid. Kus tootja dokumendid omavahel erinevad, järgib juhend RLC-811WA tehnilisi andmeid ja märgib erinevuse. Rakenduse menüüde nimed on juhendis inglise keeles koos eestikeelse selgitusega. Rakenduse menüüd võivad tarkvarauuendustega veidi muutuda.

Kaamera objektiiv suumib optiliselt 5 korda: vaatenurk muutub 105 kraadist 31 kraadini, kaamera korpus ise ei pöördu. Kaamera vajab toiteks pistikupesa (12 V adapter on karbis) ja võrguühenduseks WiFi-võrku (2,4 GHz või 5 GHz) või võrgukaablit. PoE-toidet ja akut kaameral ei ole.

1. Karbis ja mida on vaja lisaks

Karbis (tootja kiirjuhendi järgi): kaamera, antennid, toiteadapter, 4,5 m toite pikenduskaabel, 1 m võrgukaabel, paigaldusavade šabloon, kruvide pakk (kruvid, tüüblid ja kuuskantvõti), videovalve kleebis, kiirjuhend.

Tootja märgib, et kaamera ja tarvikud võivad mudeliti erineda. Reolinki tootelehel on karbi sisuna loetletud kaamera, toiteadapter, 4,5 m toite pikenduskaabel ja 1 m võrgukaabel. Tootja KKK järgi on toiteadapteri juhe 1,2 m pikk. Kahe kaameraga komplektis on kaks kaamerat.

Karbis ei ole mälukaarti. Võrgukaabli ühenduse veekindla katte komplekt ei kuulu tootja järgi pistikutoitega WiFi-kaamera komplekti (peatükk 5.4).

Vaja lisaks (ei kuulu komplekti):

- pistikupesa paigalduskoha lähedal. Kaamera toide on 12 V alalisvool, 1 A, kaasasolevast adapterist;
- WiFi-võrk (2,4 GHz või 5 GHz) või võrgukaabel ruuterini. Esmaseks seadistamiseks ühendatakse kaamera tootja kiirjuhendi järgi võrgukaabliga ruuteri LAN-pessa (peatükk 4);
- microSD-mälukaart, kui soovid salvestada kaamera enda kaardile (peatükk 6). Kaart ei ole kohustuslik, kui salvestisi vaja ei ole;
- nutitelefon Reolinki rakendusega (Reolink App, iOS või Android) või arvuti Reolink Clientiga (Windows, macOS);
- kruvikeeraja mälukaardi kaane avamiseks, trell paigaldamiseks.

2. Osad

Kaamera	Kaamera kaabel
1 microSD-kaardi pesa (kaane all)	11 võrgupesa (RJ45)
2 antenn	12 Reset-nupp
3 kinnitusjalg	13 toitepesa
4 alumiiniumkorpus	
5 päevavalguse andur	
6 infrapuna LED-id (4 tk)	
7 objektiiv (suumiga)	
8 prožektorid (5 tk)	
9 sisseehitatud mikrofon	
10 kõlar	

Numbrid vastavad tootja kiirjuhendi joonisele. MicroSD-kaardi pesa kaas on kinnitatud kruvidega, mis avatakse kruvikeerajaga (ei kuulu komplekti). Võrgupesa, Reset-nupp ja toitepesa on kaamerast tuleval kaablil. Kaameral on QR-kood ja selle all 16-märgiline UID-number, mida on vaja seadistamisel. Reolinki rakenduses ja tarkvaras on prožektorite nimi **Spotlight**.

Ohutus

- Kasuta ainult komplekti kuuluvat toiteadapterit (12 V, 1 A alalisvool). Kahjustatud juhtmega adapterit ei tohi kasutada.
- Toite- ja võrgupesa ei tohi jääda otse vee ega niiskuse kätte ning neid ei tohi ummistada mustus. Hoia adapteri ja pikenduskaabli pistikuühendused kuivas kohas või ilmastikukindlas karbis.
- Kaamera kaitseklass on IP67: see töötab vihma ja lume käes, aga see ei tähenda, et kaamera töötaks vee all.
- Enne puhastamist või hooldust eemalda kaamera vooluvõrgust.
- Ära võta kaamerat lahti ega püüa seda ise parandada (v.a microSD-pesa kaas). Tootja garantii ei kata lahtivõtmisest, muutmisest ega üle värvimisest tekkinud kahju.
- Hoia kaamera, väikesed osad (kruvid, tüüblid) ja pakkematerjal lastele kättesaamatus kohas.
- Raadiosaatja: tootja kiirjuhendi raadiokiirguse avalduste järgi paigalda ja kasuta kaamerat nii, et selle ja inimkeha vahele jääks vähemalt 20 cm.
- 5 GHz WiFi: tootja kiirjuhendi ELi avalduse järgi on sagedusalas 5150 kuni 5350 MHz WiFi kasutamine kõigis ELi riikides lubatud ainult siseruumides (vt peatükk 4.4).
- Privaatsus: kaameral on mikrofon ja see edastab pilti ja heli. Suuna kaamera nii, et naabri õu ja tänav jääksid kaadrist võimalikult välja, ning teavita inimesi videovalvest (karbis on videovalve kleebis).

3. Toide

Kaamera saab toite ainult alalisvooluadapterist (12 V, 1 A, tarbimine alla 12 W). PoE-toidet ja akut ei ole.

Ühenda adapteri pistik kaamera kaabli toitepessa (osa 13) ja adapter pistikupessa. Kui pistikupesa on kaugemal, kasuta kaasasolevat 4,5 m toite pikenduskaablit. Õues paigaldades kata väljas olev pikenduskaabel nii, et vesi sellesse ei pääse ja kaabel ei saa kahjustada.

Väljalülitamine: kaameral ei ole toitenuppu. Tõmba adapteri pistik kaamera kaabli toitepesast välja või adapter pistikupesast välja.

4. Ühendamine ja esmane seadistamine

Tootja kiirjuhendi järgi tehakse esmane seadistamine enne paigaldust nii:

1. Ühenda kaamera võrgukaabliga ruuteri LAN-pessa (kaasas on 1 m võrgukaabel).
2. Ühenda kaamera toiteadapteriga vooluvõrku.
3. Laadi alla ja käivita Reolinki rakendus (telefon) või Reolink Client (arvuti: reolink.com › Support › App & Client) ja järgi ekraanil olevaid juhiseid.

Telefon või arvuti peab olema kaameraga samas võrgus. Pärast seadistamist võid võrgukaabli asemel kasutada WiFi-ühendust.

4.1 Rakendusega (telefon)

Reolinki tugikeskuse juhend LAN-pesaga WiFi-kaamerate seadistamiseks (RLC-811WA on juhendi mudelinimekirjas):

1. Vajuta rakenduses üleval paremal olevat ikooni. Kui rakenduse seadetes on sees **Add Device Automatically**, võid kaamera valida rakenduse avalehelt ja minna otse sammu 3 juurde.

2. Skaneeri kaamera tagaküljel olev QR-kood. Kui telefon koodi ei loe, vajuta **Manual Input**, sisesta QR-koodi all olev 16-märgiline UID ja vajuta **Next**.
3. Loo kaamerale sisselogimise parool ja anna kaamerale nimi.
4. Vali WiFi-võrk, millega kaamera ühendub, sisesta selle parool ja vajuta **Save**.
5. Seadistus on valmis ja otsepilti saab vaadata.

Pärast WiFi seadistamist eemalda kaamerast võrgukaabel ja kontrolli, et kaamera töötab WiFi kaudu: kuni kaabel on ühendatud, kasutab kaamera kaabelühendust. WiFi-ühendust näed kaamera nime all olevast WiFi ikoonist või kaamera seadete jaotisest **Wi-Fi**.

4.2 Arvutiga (valikuline)

1. Kaamera on toitel ja võrgukaabliga samas ruuteris kui arvuti. Käivita Reolink Client ja vajuta **+**: samas võrgus olev kaamera leitakse automaatselt (vajadusel vajuta värskendusnuppu).
2. Vajuta leitud kaamera juures **+**, loo parool ja vajuta **Next**, anna kaamerale nimi ja vajuta **Next**.
3. Vali WiFi-võrk, sisesta selle parool ja vajuta **Save**. Otsepilt on nüüd kasutatav.

4.3 Üleminek WiFi-le ja WiFi vahetamine

Rakenduses: kaamera seaded › **More Features** › **Wi-Fi**, vali võrk, sisesta parool ja vajuta **Save**. Kontrolli, et **Current Wi-Fi** näitab õiget võrku. Seejärel võid võrgukaabli eemaldada. Kui kaabel jääb ühendatuks, kasutab kaamera edasi kaabelühendust.

Reolink Clientis: **Camera Settings** › **Network** › WiFi seadete ikoon, vali võrk, sisesta parool ja vajuta **Connect**.

4.4 2,4 GHz või 5 GHz

Kaamera toetab mõlemat sagedusala. Reolinki tugikeskuse järgi on 2,4 GHz levi pikem ja läbib seinu paremini, 5 GHz on kiirem, aga lühema levialaga ja võib nõrga signaali korral katkeda. Tootja soovitab alustada 2,4 GHz-st ja minna 5 GHz peale, kui signaal on tugev. Kaamera toetab 2,4 GHz kanaleid 1 kuni 11. Kui ruuter kasutab kanalit 12 või 13, vali ruuteri seadetes kanal 1 kuni 11.

Sagedusala valik rakenduses: kaamera seaded › **Wi-Fi** › **Wi-Fi Band Preference**: **Auto** (kaamera valib ise), **Only 5GHz** või **Only 2.4GHz**. Tootja soovitab lühikese vahemaa ja takistusteta korral 5 GHz, pika vahemaa ja seinte korral 2,4 GHz ning ebastabiilse ühenduse korral proovida läbi kõik kolm valikut.

Väljas paigaldatud kaamera ja 5 GHz: sagedusala 5150 kuni 5350 MHz on ELis lubatud ainult siseruumides. Kui kaamera on õues, kasuta 2,4 GHz võrku. Teine võimalus on 5 GHz kanal, mis ei jää vahemikku 5150 kuni 5350 MHz (kanalid 36 kuni 64 jäävad sellesse vahemikku), kui kaamera sellega ühendub. Kanali valid ruuteri seadetes.

Nõuded WiFi-võrgule: krüpteering WPA või WPA2 (WEP ei sobi), võrgu nimi (SSID) kuni 31 märki, parool 8 kuni 63 märki. Ruuteris peavad olema välja lülitatud AP Isolation (Client Isolation) ja MAC-aadresside filter.

Signaali tugevus: rakenduses näed kaamera WiFi signaali ribana, ribale vajutades kuvatakse väärtus dBm-ides. Väärtus on negatiivne ja mida lähemal nullile, seda tugevam on signaal (näiteks −39 dBm on tugevam kui −65 dBm).

5. Paigaldamine

5.1 Asukoht (tootja paigaldusnõuanded)

- Ära suuna kaamerat valgusallika poole.

- Ära suuna kaamerat aknaklaasi poole: infrapuna LED-ide, välisvalguse või olekutulede peegeldus aknas võib halvendada pilti.
- Ära pane kaamerat varju, kui see vaatab hästi valgustatud ala poole. Parima pildi saad, kui kaamera ja jälgitav ala on samades valgustingimustes.
- Ära paigalda kaamerat kohta, kus vihm ja lumi langevad otse objektiivile.
- Toite- ja võrgupesa ei tohi jääda otse vee ega niiskuse kätte.
- Vali koht, mis on eemal äravoolust ja kohtadest, kuhu võib koguneda vesi.
- Kaamera võib töötada kuni −10 °C külmas, sest töötav kaamera toodab soojust. Enne õue paigaldamist võid kaamera mõneks minutiks toas sisse lülitada. Ametlik töötemperatuur on −10 kuni +55 °C (peatükk 10).
- WiFi jaoks: paigalda kaamera ruuterile võimalikult lähedale, nii et vahel oleks vähe seinu ja takistusi, ning eemale mikrolaineahjust, arvutitest, teistest ruuteritest ja muudest elektroonikaseadmetest.
- Kaamera kaalub 863 g: kinnita see piisavalt kandvale pinnale.

5.2 Antennid

Kinnita antennid kaamera külge enne paigaldust, korralikult ja tugevalt. Reolinki tugikeskus soovitab paremaks WiFi-ühenduseks suunata antennid üles või horisontaalselt. Antenni eemaldamiseks sirgu see ja keera vastupäeva.

5.3 Seinale

Tootja kiirjuhendi järgi on bullet-kaameratel kaks eri tüüpi kinnitusjalga. Vaata, milline on karbis, ja järgi vastavat juhist.

1. Puuri augud paigaldusavade šablooni järgi. Vajadusel kasuta kaasasolevaid kipsplaadi tüübleid.

2. Kinnita kinnitusjala alus kaasasolevate kruvidega. Vea kaabel läbi alusel oleva kaablisoone.
3. Reguleerimisnupuga kinnitusjalg: keera nupp lõdvemaks, pööra kaamera soovitud suunda ja keera nupp kinni, et kaamera jääks paigale.
4. Nuputa kinnitusjalg: keera reguleerimiskruvi kaasasoleva võtmega lahti (vastupäeva), pööra kaamera soovitud suunda ja keera kruvi pärast reguleerimist tagasi kinni.

Tootja tehniliste andmete joonisel on RLC-811WA nuputa kinnitusjalaga, mille kruvi keeratakse võtmega.

5.4 Kaabliühenduste kaitse

Reolinki tugikeskuse järgi tuleb õue paigaldatud kaamera võrgupesale (RJ45) panna veekindel kate. Enamikul RJ45-pesaga Reolinki kaameratest on kaablil püsivalt kinnitatud kate, mis kaitseb kasutamata võrgupesa: suru või keera see pesale. Kate võib mudeliti erineda, vaata oma kaamerat.

Kui kasutad õues võrgukaablit, on vaja eraldi veekindla katte komplekti: tootja järgi ei kuulu see pistikutoitega WiFi-kaamera komplekti ja selle saab osta eraldi. Sobivad ka veekindel teip või harukarp.

Reolinki võrgukaabel peab vett, aga selle otsad mitte. Reolinki võrgukaabel ei ole tulekindel.

6. MicroSD-kaart ja salvestamine

1. Lülita kaamera toitest välja (peatükk 3), muidu võib kaart rikki minna.
2. Keera kruvikeerajaga lahti microSD-pesa kaane kruvid.
3. Lükka microSD-kaart õiget pidi pessa ja suru see küünega sisse, kuni tunned, et see lukustub, ja kõlab klõps. Õigesti sisestatud kaart välja ei hüppa.
4. Keera kaas kruvidega tihedalt kinni.

5. Kaardi seisu näed ja vajadusel vormindad kaardi rakenduses: kaamera seaded › **More Features** › **Storage** › **Format** › **Confirm**. Vormindamine kustutab kõik kaardil olevad salvestised, seega salvesta olulised salvestised enne mujale. Pärast vormindamist taaskäivitub kaamera mõne minuti jooksul. Mälukaardi seadeid näeb ainult administraatori kontoga.

Kaardi eemaldamiseks lülita kaamera toitest välja, ava kaas ja vajuta kaarti küünega, siis see hüppab välja.

- **Sobiv kaart:** kiirusklass Class 10 või parem, failisüsteem FAT32; 4K-salvestuse jaoks soovitab tootja V30 või paremat. Tehniliste andmete järgi toetab kaamera kuni 512 GB kaarti.
- **Kaardi suurus:** tootja KKK järgi toetab kaamera kuni 256 GB kaarti. Reolinki tugikeskuse järgi on 512 GB kaardid testitud müügil olevatel PoE-kaameratel, teistel mudelitel on ametlikult tagatud kuni 256 GB kaardid. RLC-811WA on WiFi-kaamera (mitte PoE), seega on sellele ametlikult tagatud kuni 256 GB kaart.
- **Salvestusviisid:** liikumise peale (vaikimisi), ajakava järgi või ööpäev läbi (24/7). Kaamera toetab ka aegvõtet (time lapse), mis salvestatakse mälukaardile.
- **Kaart ei ole kohustuslik:** tootja järgi saab salvestada ka Reolinki salvestisse (NVR) või FTP-serverisse. Liikumise salvestisi saab salvestada ka Reolinki pilve (Reolink Cloud), mis on tasuline ja saadaval ainult osades riikides.
- **Kaart täis:** kui ülekirjutamine (**Auto Overwrite**) on sees, kirjutatakse vanimad salvestised automaatselt üle ja kaarti ei pea tavakasutuses käsitsi vormindama. Kui ülekirjutamine on väljas, peatub salvestamine, kuni kaardile tekib ruumi.
- **Salvestiga ühendatud kaamera:** kaamera mälukaarti salvesti liidesest ei näe. Kaardi vormindamiseks ühenda rakendus või Client otse kaameraga.

7. Suum ja rakenduse põhifunktsioonid

7.1 Optiline suum

- **Suumimine rakenduses:** ava otsepilt ja vajuta **PTZ** ikooni. Muuda suumi nuppudega **+** ja **-** või liuguriga **Zoom**.
- **Teravus:** suumi muutmisel teravustab kaamera pildi automaatselt. Kui tulemus ei rahulda, saad teravust (**Focus**) muuta käsitsi.
- **Reolink Clientis:** otsepildis nupp **PTZ**, seejärel liugur **Zoom** või nupud **+** ja **-**.
- **Vaatenurk:** 105° (lai) kuni 31° (kitsas) horisontaalselt. Suum muudab ainult objektiivi vaatenurka, kaamera korpus ei pöördu: suuna kaamera paigaldamisel õigesse kohta.

7.2 Tuled ja öövaade

- **Öövaade:** päeva- ja öörežiim vahetuvad automaatselt (automaatne IR-filter). Infrapuna öövaade ulatub kuni 30 m, prožektoritega on öine pilt värviline.
- **Prožektorid:** otsepildis lülitad prožektori sisse ja välja taskulambi ikooniga. Režiimid: kaamera seaded › **Light** › **Spotlight** › **Modes**: **Off** (ei sütti, v.a käsitsi), **Night Smart Mode** (süttib öösel tuvastuse peale; saad valida, millised tuvastused, nt ainult inimene) ja **Timer Mode** (põleb määratud ajal). Samal lehel saab muuta heledust. Saadaolevad režiimid võivad mudeli ja riistvara järgi veidi erineda.
- Tootja KKK järgi süttivad prožektorid vaikimisi liikumise peale. Kui prožektorid on välja lülitatud, on öine pilt mustvalge.
- **Olekutuli:** tootja dokumendid ei kirjelda selle mudeli olekutule tähendusi. Kaameral on päevavalguse andur, infrapuna LED-id ja prožektorid (peatükk 2).

7.3 Muud funktsioonid

- **Tuvastus:** liikumise, inimese, sõiduki ja looma tuvastus. Tundlikkus: kaamera seaded › **Smart Detection**, vali **Person**, **Vehicle** või **Animal**

ja liiguta liugurit (0 kuni 100, paremale suurem tundlikkus). Kui tuleb liiga palju tarbetuid häireid, vähenda tundlikkust; kui kaamera jätab olulisi objekte märkamata, suurenda seda.

- **Tuvastusest välja jäetud alad:** alasid, kus liikumine häireid andma ei pea (tänav, naabri õu), saad välja jätta: kaamera seaded › **Smart Detection** › **Non-Detection Zone**, värvi need alad üle ja vajuta **Save**. See kehtib inimese, sõiduki ja looma tuvastusele.
- **Teavitused:** telefoni seadetes peab Reolinki rakendusel olema teavituste luba ning kaamera seadetes peab teavituste lüliti olema sees ja teavituste ajakava määratud. Tootja järgi saab kaamera saata ka e-kirja.
- **Kahesuunaline heli:** kaameras on mikrofon ja kõlar. Rakenduse kaudu kuuled, mis kaamera juures toimub, ja saad kaamera juures olijaga rääkida.
- **Otsepildi kvaliteet:** vaikimisi on otsepilt režiimis **Fluent** (sujuv). **Clear** annab teravama pildi, aga vajab tugevamat võrguühendust. Kui pilt hangub, vali **Fluent**.
- **Nutikodu:** kaamera töötab Google Assistandiga (Google Home'i kaudu). Tootja järgi on see funktsioon saadaval ainult riikides, kus Google Home on toetatud. Google Home'i rakenduses otsepilti ei näe, selleks soovitab tootja Chromecasti või Google'i nutiekraani.
- **Muu tarkvara:** kaamera toetab muu hulgas ONVIF-i, RTSP-d ja FTP-d. RTSP ja muud pordid võivad vaikimisi olla välja lülitatud. Kui kolmanda osapoole tarkvara ei ühendu, lülita pordid sisse: Reolink Clientis **Device Settings** › **Network** › **Advanced** › **Port Settings**, rakenduses kaamera seaded › **More Features** › **Advanced Network Settings** › **Server Settings**. Tootja soovitab jätta pordi numbri vaikimisi väärtusele. Salvestiga ühendatud kaamera pordid avatakse salvesti seadetes.
- **Reolinki salvesti (NVR):** tootja KKK järgi ühendub WiFi-kaamera Reolinki PoE-salvestiga kaudselt: kaamera on WiFi või võrgukaabliga

ruuteris, salvesti võrgukaabliga samas ruuteris ja salvesti leiab kaamera ise. Salvestiga kasutamisel seadista kaamera salvesti liidese kaudu.

- **Kasutajad:** kuni 20 kasutajat (1 administraator ja 19 kasutajat), korraga kuni 12 videovoogu.
- **Püsivara:** kui kaamerale on uus püsivara, näitavad rakendus ja Client käivitamisel uuendusteadet. Võid sisse lülitada automaatse uuenduse (**Auto Update**). Uuenduse ajal ära katkesta toidet ega võrguühendust.

Soovitus alustamiseks Eesti oludes

Tee esmane seadistus toas võrgukaabliga ja kontrolli WiFi-signaali enne puurimist paigalduskohas. Õues kasutatava kaamera puhul vali 2,4 GHz võrk. Teine võimalus on 5 GHz kanal väljaspool vahemikku 5150 kuni 5350 MHz, kui kaamera sellega ühendub (peatükk 4.4). Pane mälukaardil ülekirjutamine sisse, siis ei jää salvestamine täis kaardi taha. Paigalda pistikuühendused räästa alla või karpi, kus vesi otse peale ei saja. Suumi ja teravust muudad hiljem rakendusest, redelile selleks minema ei pea.

8. Salvestiste vaatamine telefonis ja arvutis

- **Rakenduses:** vajuta otsepildi lehel **Playback**, vali kuupäev (salvestistega kuupäevad on mustad, ilma salvestisteta hallid) ja filtreeri vajadusel häire tüübi järgi, näiteks inimene. Taasesitust saab kiirendada 2X kuni 16X ja aeglustada 0,25X kuni 0,5X.
- **Arvutis (Reolink Client):** logi kaamerasse sisse, vajuta **Playback** ja lohista kaamera taasesituse alale. Vali kalendrist kuupäev (salvestistega päevad on märgitud sinise täpiga) ja klõpsa ajaribal soovitud kohta. Filtrinuppudega näed ainult liikumise, inimese, sõiduki või looma salvestisi.

- **Allalaadimine arvutisse:** Clientis taasesituse ajal ava allalaadimise leht, vali ajavahemik ja salvestise tüüp, märgi soovitud salvestised ja vajuta **Download**. Pärast allalaadimist saad failid kaustas avada.
- **Veebibrauseris:** sisesta brauserisse kaamera IP-aadress ja logi sisse. Tootja järgi ei pruugi mõni 8 MP või suurema resolutsiooniga kaamera brauseris põhivoogu näidata, siis kasuta rakendust või Clienti.

9. Hooldus, hoiustamine ja tõrkeotsing

- Puhasta objektiivi aeg-ajalt pehme puhta lapiga. Ära kasuta lahusteid ega tugevaid puhastusvahendeid.
- Hoia kaamera püsivara ajakohasena: uusim püsivara on Reolinki allalaadimiskeskuses (Download Center, reolink.com) ja seda saab uuendada ka rakenduses või Clientis. Käsitsi uuendades vali püsivara, mis vastab kaamera mudelile ja riistvaraversioonile (Hardware Version).
- Hoiusta kasutamata kaamerat kuivas kohas.
- **Taaskäivitus:** rakenduses kaamera seaded › **Administration** › **Reboot** või toite lahti ja uuesti ühendamine. Taaskäivitus ei kustuta seadeid, WiFi-ühendust ega mälukaardi salvestisi.
- **Tehaseseadete taastamine rakenduses:** kaamera seaded › **Administration** › **Restore**. See kustutab seaded ja parooli, aga mitte salvestisi, ja kaamerat ei pea selleks maha võtma. Mõne minuti pärast seadista kaamera uuesti: vajuta **Device initialization**, loo parool ja anna kaamerale nimi.
- **Lähtestamine Reset-nupuga:** lülita kaamera toitest välja. Hoia kaamera kaablil olevat Reset-nuppu all ja lülita kaamera nuppu all hoides uuesti toitele. Veendu, et kaamera saab toidet (tootja järgi näitab seda põlev infrapunatuli või prožektor), hoia nuppu umbes 10 sekundit ja lase lahti. Pärast lähtestamist on kasutajanimi admin ja parooli ei ole: seadista kaamera rakenduses uuesti (peatükk 4). Kui

samas võrgus on Reolinki salvesti ja kaamera annab eraldi sisse logides teate „incorrect username or password“, võib salvesti olla kaamerale parooli määranud. Lähtestamine ei kustuta salvestisi, aga kaamera seotus pilveteenuse ja nutikodu teenustega (selle kaamera puhul Google Assistant) katkeb: seadista need pärast lähtestamist uuesti.

Probleem	Lahendus
Kaamera ei lähe tööle	Kontrolli, kas pistikupesa töötab, ja ühenda kaamera teise pistikupessa. Kui sul on teine töötav 12 V alalisvooluadapter, proovi kontrolliks sellega (ainult testiks, tavakasutuses kasuta komplekti adapterit). Kontrolli ka kaablit. Kui see ei aita, võta ühendust Reolinki toe või müüjaga.
Pilt ei ole terav	Puhasta objektiiv pehme lapiga. Kui pilt jääb pärast suumi muutmist uduseks, muuda teravust (**Focus**) käsitsi (peatükk 7.1). Kontrolli, et kaamera ei vaata valgusallika ega aknaklaasi poole (peatükk 5.1).
Infrapunatuled ei tööta	Lülita infrapunatuled sisse rakenduse või Clienti seadmeseadetes. Kontrolli otsepildi lehel, et päeva- ja öörežiim on sees ja infrapunatuled lülituvad öösel automaatselt. Uuenda püsivara. Lähtesta kaamera tehaseseadetele ja kontrolli infrapunatulede seadeid uuesti.

Prožektor ei sütti	Kontrolli prožektori seadeid (peatükk 7.2) ja proovi see otsepildis käsitsi sisse lülitada. Kui käsitsi süttib: kontrolli, et pilt on öörežiimis (mustvalge) ja et kaamera tuvastas valitud objekti tüübi (selle kohta tuli teavitus või salvestis). Režiimis **Night Smart Mode** süttib prožektor ainult valitud tuvastuste peale. Kui kasutad 4,5 m pikenduskaablit, ühenda proovimiseks originaaladapter otse kaamerasse ilma pikenduseta (tootja prožektori tõrkeotsingu soovitus WiFi-kaamerale) ja proovi testiks ka teist toiteallikat. Kontrolli, et kaamera ei vaata otse tugeva valguse või peegelduva pinna poole. Uuenda püsivara, taaskäivita kaamera ja vajadusel lähtesta see.
Kaamera ei ühendu WiFi-ga	Kontrolli WiFi-võrgu nime ja parooli (suur- ja väiketähed on erinevad, mõnel Android-telefonil lisandub parooli lõppu tühik). Kontrolli ruuteri seadeid (peatükk 4.4). 2,4 GHz võrgu puhul kontrolli, et ruuter kasutab kanalit 1 kuni 11. Kontrolli, et antennid on õigesti ja tugevalt kinni. Vii kaamera ruuterile lähemale või proovi teist ruuterit või telefoni mobiilset levijagamist. Uuenda püsivara. Taaskäivita kaamera ja ruuter, vajadusel taasta või lähtesta kaamera.
Kaamera ühendub ainult 2,4 GHz või ainult 5 GHz võrguga	Anna ruuteris 2,4 GHz ja 5 GHz võrgule erinev nimi või parool. Proovi ruuteris teist WiFi-kanalit. Ühenda kaamera kõigepealt töötava sagedusalaga ja vaheta võrk siis kaamera WiFi seadetes (peatükk 4.3).
Kaamera on võrgus, aga otsepilt ei avane	Proovi teise telefoni või arvutiga ja teises võrgus. Vali otsepildis voog **Fluent**. Kontrolli, et antennid on korralikult kinni. Proovi kaamerat võrgukaabliga. Uuenda rakendus ja püsivara ning taaskäivita kaamera.

Mälukaarti ei leita	Kontrolli, et kaart on õiget pidi ja korralikult sisestatud ja vastab nõuetele (peatükk 6). Vorminda kaart arvutis FAT32-failisüsteemi ja pane tagasi. Üle 32 GB kaarti ei saa Windowsi failihalduris FAT32-ks vormindada, selleks on vaja eraldi programmi. Võimalusel proovi teist sobivat kaarti.
Objektiivil on udu või vett	Väljast pühi objektiiv pehme kuiva lapiga ja jäta kaamera mõneks tunniks toitele. Kui niiskus on objektiivi sees, ava mälukaardi kaas ja jäta kaamera mitmeks tunniks toitele. Kui see ei aita, võta ühendust Reolinki toe või müüjaga.
Püsivara uuendus ebaõnnestub	Kontrolli kaamera praegust püsivara versiooni ja kas see on uusim. Laadi püsivara alla Reolinki allalaadimiskeskusest (Download Center) ja veendu, et see on õige fail. Kontrolli, et arvuti võrguühendus on stabiilne.
Teavitusi ei tule	Kontrolli telefoni teavituste luba ning kaamera teavituste lülitit ja ajakava (peatükk 7.3).
Kolmanda osapoole tarkvara ei ühendu	Lülita RTSP ja muud pordid sisse (peatükk 7.3, „Muu tarkvara“).

Kui probleem jääb, kirjuta **info@skoopos.ee** (lisa tellimuse number) või vaata Reolinki tugikeskust support.reolink.com.

10. Tehnilised andmed

Sensor ja objektiiv	1/2,8" CMOS-andur; mootoriga objektiiv 2,7 kuni 13,5 mm, 5x optiline suum
Pilt	3840 × 2160 (8 MP), 15 kaadrit/s; vaateväli 105° kuni 31° horisontaalselt, 55° kuni 17° vertikaalselt
Video	H.265

Öövaade	infrapuna kuni 30 m, 4 × 3 W, 850 nm LED, automaatne IR-filter; värviline öövaade prožektoritega 5 × 4 W, 6500 K
Heli	kahesuunaline, sisseehitatud mikrofon ja kõlar
Toide	12 V alalisvool, 1 A, alla 12 W; PoE-toidet ei ole
Liidesed	toitepesa, RJ45 võrgupesa, Reset-nupp, microSD-pesa (kuni 512 GB)
WiFi	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac, 2,4 GHz ja 5 GHz, WPA/WPA2; 2 antenni (2T2R MIMO)
Raadio saatevõimsus	2,4 GHz EIRP alla 20 dBm; 5 GHz EIRP alla 23 dBm; 5,8 GHz EIRP alla 14 dBm
Tuvastus ja salvestus	liikumine, inimene, sõiduk, loom; liikumise peale (vaikimisi), ajakava järgi, 24/7; aegvõte
Tarkvara	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS), veebibrauser; ONVIF, RTSP, RTMP, FTP jt; Google Assistant
Kasutajad	kuni 20 (1 administraator, 19 kasutajat); korraga kuni 12 videovoogu (2 põhi- ja 10 alamvoogu)
Töökeskkond	−10 kuni +55 °C; õhuniiskus 10 kuni 90 %; IP67
Mõõdud ja kaal	80 × 72 × 238 mm; 863 g

Tootja märgib, et andmed on saadud laboris kindlates katsetingimustes ja tegelik tulemus võib seadete, kasutustingimuste ja keskkonna tõttu erineda.

Reolinki tehniliste andmete pealkiri ja tooteleht nimetavad kaamerat Wi-Fi 6 kaameraks, tehniliste andmete tabelis on WiFi standard IEEE 802.11 a/ac/b/g/n. Tootelehel on vaateväljaks märgitud 39° kuni 123° (telge nimetamata). Juhend järgib tehniliste andmete tabelit.

11. Garantii ja pretensioonid

Reolink annab kaamerale 2-aastase piiratud garantii, mis algab tarnepäevast. Kui registreerid uue toote Reolinki veebilehel (**Register to Extend Your Warranty**), lisandub 6 kuud. Garantii kehtib Reolinki ametlikust poest või volitatud edasimüüjalt ostetud toodetele. Skoopos (Hexis OÜ) on Reolinki partner. Edasimüüjalt ostetud toote garantii- ja asendusküsimustes pöördu Reolinki tingimuste järgi müüja poole.

Tootja garantii ei kata: vale kasutuse, muutmise, väärkohtlemise või lahtivõtmise kahju; käsitsemise, hoiustamise, paigalduse, kukkumise, voolukatkestuse või elektriõnnetuse kahju; mitte-Reolinki akude kasutamisest tekkinud kahju; äärmusliku temperatuuri, karmi ilma, loodusõnnetuse või muu vääramatu jõu kahju; üle värvitud või omavoliliselt avatud või muudetud tooteid; volitamata kanalist ostetud, kadunud või varastatud tooteid. Asendustoote garantii kehtib algse garantii lõpuni või 90 päeva asendamisest, olenevalt sellest, kumb on pikem. Hoia ostudokument alles: sellel peab olema ostukuupäev, mudel, kogus ja müüja. Reolinki järgi saab toode pärast seda, kui tootja on selle elutsükli lõpetanud (EOL), tarkvaratuge, sh turvauuendusi, veel vähemalt 3 aastat.

Sõltumata tootja garantiist on tarbijal Eesti seaduse järgi 2-aastane pretensiooni esitamise õigus müüja ees. Probleemi korral kirjuta **info@skoopos.ee** ja lisa tellimuse number. Võta enne tagastamist mälukaart välja või vorminda see: tootja ei vastuta andmete kadumise eest ega saada tagastatud mälukaarte tagasi.

12. Utiliseerimine

Läbikriipsutatud prügikonteineri märk tähendab, et kaamerat ja toiteadapterit ei tohi visata olmejäätmete hulka. Vana seade viiakse tasuta elektroonikaromu kogumispunkti, jäätmejaama või müüjale. Lähima punkti leiad portaalist **kuhuviia.ee**. Pakend sorteeri: papp paberi hulka, kile pakendikonteinerisse.

13. Tootja ja vastavus

Tootja: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Tugi: support.reolink.com.
ELi vastutav isik (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Saksamaa, support@reolink.com.
Müüja: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

ELi vastavusdeklaratsioon: REOLINK INNOVATION LIMITED kinnitab, et WiFi IP-kaamera Reolink RLC-811WA vastab raadioseadmete direktiivile 2014/53/EL, elektromagnetilise ühilduvuse direktiivile 2014/30/EL ja RoHS-direktiivile 2011/65/EL koos muudatusega (EL) 2015/863. Rakendatud ohutusstandard on EN 62368-1:2020+A11:2020. Vastavusdeklaratsiooni (03.03.2025) täistekst on skoopos.ee tootelehel jaotises „Ohutusinfo ja dokumendid“.

Toote kasutamine eeldab Reolinki kasutustingimuste ja privaatsuspoliitika (reolink.com) aktsepteerimist.

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Juhend põhineb tootja dokumentidel: Reolink Operational Instruction RLC-810WA, RLC-811WA (QSG2_A, jaanuar 2024, Reolinki allalaadimiskeskuses märts 2024, EN lk 1 kuni 18), Reolink RLC-811WA tehnilised andmed, ELi vastavusdeklaratsioon (03.03.2025), Reolinki tooteleht (reolink.com/product/rlc-811wa), Reolinki garantiitingimused (reolink.com/warranty-and-return) ja Reolinki tugikeskuse juhendid (support.reolink.com, loetud 02.11.2026).