Köpvillkor

Gäller från: 2026-11-21. Senast uppdaterad: 2026-11-21

Webbutiken SKOOPOS (skoopos.se, nedan ”webbutiken”) drivs av Hexis OÜ, ett estniskt aktiebolag (registreringsnummer 17560430, momsregistreringsnummer EE103010942), Talve tee 23, Üksnurme küla, Saku vald, 75513 Harju maakond, Estland, e-post info@skoopos.se, telefon +372 5883 6694.

Avtal, varor och priser

Dessa köpvillkor gäller när du köper varor i webbutiken skoopos.se. Från skoopos.se levererar vi endast till Sverige.

Priset anges på varje produktsida. Alla priser är i svenska kronor och inklusive moms. Hexis OÜ är momsregistrerat i Estland. Så länge Hexis OÜ:s sammanlagda distansförsäljning till andra EU-länder understiger tröskelvärdet på 10 000 euro per kalenderår tillämpas estnisk moms (24 %). När tröskelvärdet överskrids tillämpas svensk moms. Priset som visas i kassan är alltid det slutliga priset.

Utöver priset för varan tillkommer frakt. Fraktkostnaden visas i kassan innan du betalar. Det tillkommer inga tullavgifter, eftersom varorna skickas från vårt lager i Estland inom EU.

Information om varan finns på produktsidan i webbutiken.

Beställning och betalning

Du beställer genom att lägga varorna i varukorgen, fylla i de uppgifter som krävs i kassan och välja utlämningsställe.

Du kan betala med:

- kort (Visa, Mastercard och andra kort som Stripe tar emot);
- Apple Pay;
- Google Pay;
- Klarna.

Kort-, Apple Pay- och Google Pay-betalningar hanteras av betaltjänstleverantören Stripe. Du anger kortuppgifterna i Stripes säkra betalfält. Webbutiken har ingen åtkomst till dina kortuppgifter.

Klarna är en separat betaltjänstleverantör. Om du väljer Klarna ingås avtalet om betalningen mellan dig och Klarna, och Klarnas egna villkor gäller. Om du väljer ett betalsätt hos Klarna som innebär kredit, beviljas krediten av Klarna och Klarna informerar dig om villkor och kostnader innan du godkänner köpet. Webbutiken är varken kreditgivare eller kreditförmedlare och deltar inte i kreditbeslutet. Om du utövar din ångerrätt avseende köpet upphör även en kredit som är kopplad till köpet.

Avtalet ingås när betalningen har godkänts.

Efter köpet skickar vi en orderbekräftelse till din e-postadress. Den innehåller dessa köpvillkor och ångerblanketten som PDF, dvs. på ett varaktigt medium.

Om vi inte kan leverera en beställd vara meddelar vi dig så snart som möjligt och betalar tillbaka beloppet utan dröjsmål, senast inom 14 dagar.

Leverans

Vi levererar till DPD:s utlämningsställen i hela Sverige: ett DPD-ombud eller ett DPD-paketskåp. Du väljer utlämningsställe i kassan. Frakten kostar 159 kr per beställning. Vi erbjuder inte fri frakt i Sverige.

Leveranstiden anges på varje produktsida och i varukorgen. Varor som finns i vårt lager i Estland levereras normalt inom 2–5 arbetsdagar. Varor som vi beställer från leverantören levereras beroende på leverantör normalt inom 3–14 arbetsdagar. Leveranstiden räknas från att avtalet har ingåtts. Om beställningen innehåller båda typerna av varor skickas allt i ett paket och den längre leveranstiden gäller. Om inget annat har avtalats levereras varan senast inom 30 dagar. Om leveransen blir försenad meddelar vi dig så snart som möjligt.

Lösa litiumbatterier säljs inte till Sverige. Enheter med inbyggt batteri eller med batteri som är förpackat tillsammans med enheten skickas enligt transportörens säkerhetsregler.

Paketet ska hämtas inom den tid som DPD anger. Om du inte hämtar paketet skickar DPD tillbaka det till oss. Då har vi rätt att få ersättning för den faktiska kostnaden för returfrakten, dock högst 159 kr. Om du vill att vi skickar varan på nytt betalar du fraktkostnaden för den nya leveransen innan vi skickar den. Om du i stället avbeställer betalar vi tillbaka det du har betalat med avdrag för kostnaden för returfrakten. Du behöver inte betala dessa kostnader om paketet inte hämtades på grund av något som beror på oss eller transportören.

Bruksanvisningar och produktdokument

För tekniskt mer avancerade varor finns bruksanvisning, säkerhetsinformation och dokument om överensstämmelse på produktsidan i webbutiken. De skickas också till dig som PDF i orderbekräftelsen, på svenska om inget annat anges på produktsidan. Genom att beställa godkänner du att bruksanvisningen och produktdokumenten lämnas i elektronisk form. Om du vill ha bruksanvisningen på papper skickar vi den kostnadsfritt, skriv till info@skoopos.se.

Konsument och företagskund

Konsument är en fysisk person som köper varor huvudsakligen för ändamål som faller utanför hans eller hennes näringsverksamhet. Företagskund är en juridisk person, eller en fysisk person som köper varor i sin näringsverksamhet, bland annat när ett företagsnamn eller organisationsnummer anges i beställningen. Som konsument har du de rättigheter som anges i dessa villkor och i lag. För företagskunder gäller dessutom avsnittet ”Särskilda villkor för företagskunder”.

Ångerrätt

Som konsument har du rätt att frånträda avtalet (ångra köpet) utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då du, eller någon annan än transportören som du har angett, tar varan i besittning. Om du har beställt flera varor i samma beställning som levereras var för sig löper ångerfristen ut 14 dagar efter den dag då du tar den sista varan i besittning.

Ångerrätten gäller bara konsumenter. Företagskunder har ingen ångerrätt, se ”Särskilda villkor för företagskunder”.

För att utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om att du vill frånträda avtalet till info@skoopos.se. Ange gärna ordernumret. Du kan använda ångerblanketten sist i dessa villkor (även

som PDF), men du måste inte använda den. Det räcker att du skickar meddelandet innan ångerfristen har gått ut. Vi bekräftar utan dröjsmål via e-post att vi har tagit emot ditt meddelande.

Du ska skicka tillbaka varan till oss utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag då du meddelade oss att du frånträder avtalet. Returadress: Hexis OÜ, Pepleri 14–312, 51003 Tartu, Estland. Vi skickar returinstruktioner via e-post när vi har tagit emot ditt meddelande.

Du betalar själv de direkta kostnaderna för att skicka tillbaka varan. Du väljer själv transportör och betalar enligt transportörens prislista. Vi meddelar en uppskattad kostnad tillsammans med returinstruktionerna. Detta gäller inte om varan är felaktig eller om du har fått fel vara, då står vi för returkostnaden.

Om du frånträder avtalet betalar vi tillbaka allt du har betalat, inklusive fraktkostnaden för leveransen till dig, utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från den dag då vi fick ditt meddelande. Vi använder samma betalningsmedel som du använde vid köpet, om vi inte uttryckligen har kommit överens om något annat. Återbetalningen kostar dig ingenting. Vi får vänta med återbetalningen tills vi har fått tillbaka varan eller tills du har visat att du har skickat tillbaka den, beroende på vilket som sker först.

Under ångerfristen får du hantera varan på samma sätt som du hade kunnat göra i en butik, för att fastställa dess art, egenskaper och funktion. Du ansvarar för varans minskade värde om den har hanterats på annat sätt än vad som är nödvändigt för detta. Vi får då göra ett avdrag från återbetalningen som motsvarar värdeminskningen.

Om enheten är kopplad till ditt konto i tillverkarens app eller molntjänst, ta bort kopplingen och radera dina personliga uppgifter i enheten innan du skickar tillbaka den. Om en returnerad enhet fortfarande är kopplad till ett konto kontaktar vi dig så att kopplingen kan tas bort.

Ångerrätten gäller inte i de undantagsfall som anges i lag, bland annat för förseglade ljud- och bildupptagningar och förseglad datorprogramvara om förseglingen har brutits efter leveransen.

Reklamation (fel på varan)

Om du är konsument gäller konsumentköplagen (2022:260). Vi ansvarar för fel på varan som visar sig inom tre år från att du tog emot varan. Ett fel som visar sig inom två år antas ha funnits när du tog emot varan, om inte något annat visas eller det är oförenligt med varans eller felets art.

Om du vill reklamera ska du meddela oss inom skälig tid efter att du har märkt felet. En reklamation inom två månader är alltid i rätt tid. Skicka reklamationen till info@skoopos.se och beskriv felet.

Om varan är felaktig har du rätt att välja om varan ska repareras eller bytas ut, om det inte är omöjligt eller orimligt kostsamt för oss. Om reparation eller utbyte inte är möjligt eller inte görs inom skälig tid har du rätt till prisavdrag eller att häva köpet och få pengarna tillbaka. Du har även de övriga rättigheter som konsumentköplagen ger dig.

Vi har rätt att undersöka varan innan den repareras, byts ut eller pengarna betalas tillbaka. Vi skickar instruktioner för hur du skickar varan till oss. Om varan är felaktig står vi för kostnaderna för att skicka den till oss och för att leverera den reparerade varan eller en ny vara till dig, och vi ersätter dig för returfrakt som du har betalat.

Om undersökningen visar att varan inte är felaktig, eller att felet beror på något som vi inte ansvarar för, skickar vi tillbaka varan till dig. Då betalar du kostnaden för returen till oss och för att skicka varan tillbaka till dig. Vi meddelar dig kostnaderna innan du skickar varan.

Vi svarar på en reklamation skriftligen, till exempel via e-post, senast inom 14 dagar.

Det är inte ett fel på varan om skadan har orsakats av att varan har använts på ett felaktigt sätt eller i strid med bruks- eller skötselanvisningen, av mekanisk skada, fukt eller annan yttre påverkan, av olämplig strömförsörjning eller olämpliga batterier, av ändringar eller reparationer som du eller någon annan har gjort, eller av normalt slitage, till exempel att batteriets kapacitet minskar naturligt med tiden.

Det är inte heller ett fel på varan om mobiltäckningen saknas eller är svag där du använder varan, om operatörens nät, tillverkarens molntjänst eller app inte fungerar, eller om enheten inte har aktiverats eller konfigurerats. Vi hjälper dig gärna med inställningarna, och bruksanvisningar finns på produktsidan.

Om en tillverkargaranti gäller för varan anges villkoren och var garantin gäller på produktsidan eller i tillverkarens dokument. En garanti begränsar inte och ersätter inte dina rättigheter enligt lag, till exempel din reklamationsrätt enligt konsumentköplagen.

Särskilda villkor för företagskunder

Företagskunder har ingen ångerrätt. En felfri vara kan bara returneras efter vårt skriftliga godkännande i förväg, oöppnad och i säljbart originalskick, och på företagskundens bekostnad.

Vi ansvarar för fel på varor som sålts till företagskunder som visar sig inom 12 månader från leveransen. Företagskunden ska undersöka varan vid mottagandet och meddela synliga fel eller fel vara inom 5 arbetsdagar från mottagandet och andra fel inom 14 dagar från att felet upptäcktes. Krav som framförs senare godtas inte. Antagandet om att felet fanns vid leveransen gäller inte för företagskunder.

En felaktig vara repareras eller byts ut inom skälig tid, och vi väljer vilket. Pengar betalas tillbaka endast om varken reparation eller utbyte är möjligt. Undersökning av varan och fördelning av kostnader sker på samma sätt som i avsnittet ”Reklamation (fel på varan)”. Vårt ansvar gentemot företagskunder är begränsat till varans pris och omfattar inte utebliven vinst eller indirekt skada, utom vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

För företagskunder gäller tillverkargarantin enligt tillverkarens villkor.

Uttjänt elektronik, batterier och förpackningar

Elektronikprodukterna i webbutiken är märkta med en symbol som visar en överkorsad soptunna på hjul. Det betyder att en uttjänt produkt inte får slängas bland hushållsavfallet.

Lämna uttjänt elektronik, använda batterier och förpackningar till insamling enligt din kommuns anvisningar, till exempel på en återvinningscentral.

Personuppgifter och direktmarknadsföring

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra din beställning, enligt vår integritetspolicy.

Nyhetsbrev och erbjudanden skickar vi bara om du har samtyckt till det. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att meddela oss via e-post eller via avregistreringslänken i nyhetsbrevet.

Språk och tillämplig lag

Avtalet ingås på svenska och orderbekräftelsen skickas på svenska.

Estnisk lag gäller för avtalet. Det begränsar inte det skydd som du som konsument har enligt tvingande svensk lag, till exempel konsumentköplagen (2022:260) och lagen (2005:59) om distansavtal och avtal

utanför affärslokaler.

Tvister

Om du vill klaga, skriv till info@skoopos.se. Vi försöker i första hand lösa alla frågor direkt med dig.

Om vi inte kommer överens kan du som konsument vända dig till ett organ för alternativ tvistlösning:

- Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. ARN prövar anmälningar under vissa förutsättningar, bland annat värdegränser och tidsfrister, se ARN:s webbplats;
- den estniska tvistlösningsnämnden för konsumenter (Tarbijavaidluste komisjon) vid Konsumentskydds- och tekniska tillsynsmyndigheten, Endla 10a, 10122 Tallinn, Estland, komisjon.ee.

Det är kostnadsfritt att vända sig till den estniska nämnden. ARN tar ut en anmälningsavgift (för närvarande 150 kr), som du kan få ersatt om du får rätt helt eller delvis. Konsument Europa (konsumenteuropa.se) ger kostnadsfri rådgivning vid köp från företag i andra EU-länder. Du har också rätt att väcka talan vid domstol i Sverige.

Mall för ångerblankett

Direktiv 2011/83/EU, bilaga I del B

(Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill frånträda avtalet)

Till Hexis OÜ (Skoopos — skoopos.se), registreringsnummer 17560430
Talve tee 23, Üksnurme küla, Saku vald, 75513 Harju maakond, Estland · e-post: info@skoopos.se · tfn +372 5883 6694

Jag/Vi* meddelar härmed att jag/vi* frånträder mitt/vårt* köpeavtal avseende följande varor*/tjänster*

Beställdes den*/mottogs den*

Ordernummer:

Konsumentens/konsumenternas namn:

Konsumentens/konsumenternas adress:

Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast om denna blankett meddelas på papper)

Datum:

---

* Stryk det som inte är tillämpligt.
Blanketten kan också skickas med e-post till info@skoopos.se. Returadress för varorna: Hexis OÜ, Pepleri 14–312, 51003 Tartu, Estland. Varorna ska skickas tillbaka senast 14 dagar efter att du har meddelat att du frånträder avtalet. Du betalar själv de direkta kostnaderna för att skicka tillbaka varan, om den inte är felaktig. Vi skickar returinstruktioner via e-post när vi har tagit emot blanketten.